



平成 29 年 3 月 13 日

各 位

会 社 名：北海道中央バス株式会社
代 表 者 名：取締役社長 牧野 和夫
(コード番号 9085 札幌証券取引所)

訪日外国人旅行者の増加に伴う受入体制の強化について

近年、訪日外国人来道者数が年々増加する傾向にあり、2020 年の東京オリンピック開催を控え、今後も増加傾向が続くものと予想されます。

そこで、外国人旅行者に安心・快適に過ごしていただけるよう、弊社が運行する路線バスにおいて、多言語表記やサービス向上等の外国人旅行者受入体制の強化策を実施いたします。

つきましては、その概要を別紙のとおりお知らせいたします。

なお、ご不明な点等は、下記担当者宛にお問合せ願います。

本文書の問合せ先

北海道中央バス株式会社 運輸部運行計画課 TEL011-221-5162

担当：研谷、駒

1. 液晶式情報表示装置「OBCビジョン」による多言語案内

(1) 実施時期： 平成 29 年 3 月 1 日

(2) 対象路線： 空港連絡バス（札幌都心系統および大谷地系統）

(3) 概要

- ・バス車内に液晶式情報表示装置「OBCビジョン」を設置し、行先、運賃、その他案内について、日本語のほかに英語、中国語、韓国語での表示を行います。
- ・平成 29 年度中に札幌富良野線、札幌旭川線等、外国人利用者が多い高速バス路線にも導入する予定です。

2. 車内無料 Wi-Fi 導入路線の拡大

(1) 実施時期： 平成 29 年 4 月上旬

(2) 対象路線： 空港連絡バス（札幌都心系統および大谷地系統）、札幌富良野線
札幌滝川線、札幌新十津川線、札幌留萌線、札幌室蘭線、定期観光バス

(参考) 導入済みの路線： 札幌北見網走線、札幌釧路線、札幌帯広線

3. 予約制都市間高速バスにおける 2 ヶ月前予約

(1) 対象便： 平成 29 年 6 月 1 日以降の運行便

(2) 対象路線： 札幌釧路線、札幌帯広線、札幌北見網走線、札幌函館線、札幌名寄線、札幌紋別線、札幌遠軽線

(3) 概要

- ・従来は 1 ヶ月前からの予約受付でしたが、ビジネス客や観光客等、1 ヶ月以上前から予定が決まっているお客様のニーズに対応するため、2 ヶ月前から予約受付を開始するものです。
- ・外国人向け予約サイト「JAPAN BUS ONLINE」についても同様に、2 ヶ月前から予約受付を開始し、外国人観光客の利便性向上を図ります。

4. クレジットカード決済の導入路線拡大

(1) 実施時期： 平成 29 年 4 月 1 日

(2) 導入箇所： 新千歳空港案内所

(3) 概要

- ・外国人を含む観光客の利便性向上のため、平成 29 年 1 月 25 日から予約制都市間バスで導入しているクレジットカード決済を、空港連絡バスの乗車券および札幌市内線の日乗車券等についても 4 月 1 日から開始します。
- ・VISA、MASTER、アメリカンエキスプレス、JCBカードに加えて、銀聯カードも利用可能です。

5. 定期観光バスにおける多言語放送

(1) 対応コースおよび運行期間

| コース名 | 運行期間 |
|-----------------------|---------------------|
| A 白い恋人パークと場外市場コース（午前） | 4/1～11/30 |
| B 大倉山&羊ヶ丘展望台コース（午後） | 4/1～11/30 |
| C 大倉山&羊ヶ丘展望台コース（午前） | 4/29～11/6 |
| D 白い恋人パークと場外市場コース（午後） | 4/29～11/6 |
| J-1、J-2 小樽ベイストーリーコース | 4/1～11/20 |
| S 北海道パノラマロードコース | 6/5～10/11 |
| T 支笏湖・洞爺湖周遊コース | 4/15～4/28、5/8～11/12 |

(2) 概要

- ・日本語、英語、中国語、韓国語による自動音声案内システムを導入しております。

6. 外国人向け周遊パス

(1) 名称

InterCity (Central Hokkaido) Bus Pass

(2) 利用可能区間

- ・札幌及び新千歳空港発着の非予約制の都市間高速バスおよび一部郊外路線
- ・札幌市内特殊区間及び小樽市内均一区間

(3) 発売期間

- ・平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

(4) 発売価格

3 日券： 大人 5,000 円、小人 2,500 円

5 日券： 大人 8,000 円、小人 4,000 円

(5) 概要

- ・平成 28 年度に引き続き外国人向けの周遊パスを発売するにあたり、4 月 1 日以降は外国人からの要望が多かった以下の区間も利用可能とします。

- ①旭川～層雲峡
- ②旭川～美瑛・白金温泉
- ③新千歳空港～支笏湖
- ④真駒内～滝野すずらん公園