



平成 27 年 12 月 16 日

各 位

会 社 名：北海道中央バス株式会社
代表者名：取締役社長 牧野 和夫
(コード番号 9085 札幌証券取引所)

問 合 せ 先：執行役員 久郷 智廣
札幌事業部長

TEL 011-221-6616

地下鉄・バス乗継割引（運賃引き去り額）の誤りについて

今般地下鉄とバスの乗継割引が適用されなかった事実が判明いたしました。該当のお客様に深くお詫び申し上げますとともに、弊社から差額をお返しするため、下記内容についてのご案内文書を札幌市様から個別に発送しておりますので、お知らせいたします。

なお、これに伴う当社業績への影響は軽微であります。

記

1. 発生概要

- ・該当券種；敬老優待乗車証、障がい者交通費助成制度（交通費助成カード）
- ・該当期間；平成 27 年 4 月 1 日～同年 10 月 31 日
- ・該当路線；循環 3 系統・苗穂線「東営業所～札幌駅前～東営業所」
- ・発生内容；**地下鉄「さっぽろ駅」**もしくは**「大通駅」**から上記

バスに乗り継いだ際に乗継割引が適用されなかったもの。

- ・過収受額；1 件当たり 40～100 円(※1) 1 人平均 約 200 円

〔※1. 敬老優待乗車証、交通費助成カード 3300 の場合 80 円。ただし、地下鉄②区
利用時は 100 円。交通費助成カード 1100 の場合は 40～60 円。〕

- ・対象者数；約 1,400 名

2. 発生原因

システムの不具合によるもの

3. 対応方法

ご利用データから特定できたお客様に対して、上記内容についての文書を札幌市様から個別発送しております。

該当のお客様からは、弊社下記問い合わせ先までご一報いただきご対応させていただきます。

【お問い合わせ】

北海道中央バス(株)札幌事業部（専用コールセンター）

フリーダイヤル 0120-503-055（受付時間；平日 9：00～17：00）

専用コールセンター受付期間；平成 28 年 5 月 31 日迄（年末年始 12/31～1/3 は除く）

（専用コールセンター受付期間終了後は、北海道中央バス(株)札幌事業部 011-221-6616 へお問い合わせ下さい）

【本文書に関するお問い合わせ先】

北海道中央バス株式会社 札幌事業部（担当：宮前・工藤）

TEL (011) 221-6616 FAX (011) 221-7466

以上