

2014 年 4 月

無料**SPクラブ危機管理セミナーのご案内**

緊急事態対応の基本と実践

～ピンチをチャンスに変える危機管理的発想～

昨年も、いわゆる企業不祥事が数多く発生し、その際にマスコミ対応が必要なケースも見受けられました。アルジェリアのテロによる邦人死亡事件、続発した情報漏えい・不正アクセス、SNS への不適切投稿により生じた企業や所属組織に対する批判、車両事故や火災を繰り返した大手鉄道会社、大手化粧品会社の化粧品による白斑被害、メガバンクの反社会的勢力との取引、有名ホテルや百貨店での食品偽装・誤表示等、枚挙に暇がありません。

インターネットの発展に伴い、SNS 等のコミュニケーションツールが発達・普及した現代社会においては、日々、企業不祥事となりうる火種がインターネット上に導火線のようにはびこり、企業の対応に関する情報も瞬間にインターネット上を駆け巡り、マスコミ等もそれに呼応する状況になっています。

価値観の多様化やネットユーザーの発言増加により、ある日突然、緊急事態対応が迫られる状況ともなっており、事案発生後の企業の対応は、以前にも増してスピード感と対応の質が重要となり、対応の巧拙によっては、その結果に格段の差が生じるばかりではなく、平時から緊急事態対応を見据えた体制の整備と準備、演習、対社会とのコミュニケーションをいかに適切に行っておくかが極めて重要な要素となっています。

今回のセミナーでは、企業不祥事やマスコミ対応事例、当社が手掛けた緊急事態対応支援の実務プロセスとその時の発想の紹介を通して、不祥事発生メカニズムやマスコミ沙汰となる分岐点、緊急事態対応のポイント、平素から行っておくべき対策等について解説します。

企業の危機管理担当部門の役員・担当者、企業の広報部門、総務部門等において緊急事態対応を担う立場にある方、緊急事態対応のポイントを押さえておきたい企業の経営陣、自社の危機管理体制を強化したい企業経営者・幹部社員の方、その他、緊急事態対応に興味・関心のある方のご参加をお奨めします。

たくさんの皆さまのお越しをお待ちしております。

【講師プロフィール】

株式会社エス・ピー・ネットワーク 総合研究室 石原 則幸(イシハラ ノリユキ)

法政大学社会学部卒業。調査会社、企画会社、PR コンサルティング会社等を経てエス・ピー・ネットワーク入社。一貫してコンサルティング関連業務に従事、多くの企業不祥事対応や緊急記者会見に関わる。調査、広報、危機管理の分野に精通し、100 名を超える現役ジャーナリスト、アナリストと豊富な人脈を有している。マクロ／ミクロ分析、事象相関分析、報道／論調分析、シナリオライティング等を駆使する総合リスク分析を得意とする。

○主な論考

- ・日刊工業新聞（リスク管理面）「危機管理と広報（上）（中）（下）」（2009 年・4 月）

開	催	日: 2014 年 4 月 18 日(金)
時		間: セミナー: 14:00~15:40(受付は、13:30 より)
セ	ミ	場: 札幌全日空ホテル 23 階 白樺(しらば) 札幌市中央区北 3 条西 1 丁目 2-9
ミ	ナ	図: http://www.anahotel-sapporo.co.jp/access/
ナ	ー	員: 40 名
会		費: 無料
地		
定		
参	加	

◎ご出席、ご欠席にかかわらず、電子メールか FAX のいずれかでご返信ください。

電子メール: infodesk@sp-network.co.jp

FAX 番号: 011-631-1802

ご出席の場合、ご出席になる方の「貴社名」「氏名」「部署名・役職名」「電話番号」「FAX 番号」「メールアドレス」をご記入ください。FAX でのご連絡は、ご返信フォームをプリントアウトいただき、必要事項をご記入の上、FAX 返送願います。

なお、定員に達し次第、〆切とさせていただきますのであらかじめご了承ください。

お問い合わせ: 株式会社エス・ピー・ネットワーク
札幌営業所 担当: 佐藤 和弥 011-631-1801

2014 年 4 月 SP クラブ危機管理セミナー ご返信フォーム

◎下記の表にご記入の上、下記FAX番号までご返送ください。



011-631-1802

なお、他会場へのご参加も可能です。（ただし、内容は本会場と異なる場合がございます）
全国に事業拠点などを置かれている会員企業の皆さまや、出張等により他地域での開催に参加されたい場合など、ご希望により各会場へご参加いただくことも可能です。他会場の開催内容やお申込みは、SPクラブメンバーズサイトの下記URLアドレスにて、随時ご案内しております。

https://www.club-spn.com/seminar/seminar_index.html

※該当するほうにチェックマークをご記入願います。

セ ミ ナ ー

☐ ご出席

☐ ご欠席

貴 社 名			
	ご出席者①	ご出席者②	ご出席者③
部 署 名 役 職 名			
氏 名			
	男・女	男・女	男・女
電 話 番 号			
F A X 番 号			
メールアドレス			

◎上記、ご登録内容には個人情報が含まれております。この個人情報は、「SPクラブ危機管理セミナー」に関する事柄のみに利用し、登録後は、弊社からのサービスとして定めた、情報提供やその他ご案内事項等に利用させていただき、その他の目的には一切利用いたしません。また、本人の同意なく第三者に提供することは一切ございません。（但し、法令に定められた例外事項に該当する場合は除きます）取得した個人情報は、弊社において、安全管理措置に基づいて適正かつ厳重に保管させていただきます。

株式会社エス・ピー・ネットワーク
個人情報管理責任者 TEL:03-6891-5559

株式会社エス・ピー・ネットワークは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)よりプライバシーマークの付与認定を受けています。

プライバシーマークは、JIS Q 15001:2006 に適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人情報を適切に取扱っている事業者に付与されるものです。



お問い合わせ:株式会社エス・ピー・ネットワーク
札幌営業所 担当:佐藤 和弥 011-631-1801