

平成 29 年 2 月 9 日

各 位

会社名 株式会社ロジネットジャパン
代表者名 代表取締役社長 木村 輝美
(コード番号 9027 札証)

問合せ先

取締役経営企画・広報担当部長 斎藤 恭祐
(TEL 011-251-7755)

新社会人向け「ビジネスマナー研修ツアー」発売について

当社グループの札幌通運株式会社が運営する旅行代理店「クラブゲッツ」において、このたび、新社会人を対象とした「ビジネスマナー研修ツアー」の発売を開始しましたので、お知らせいたします。

このツアーは、今春入社を控えた新社会人向けに「明日から使える」「現場で 100 パーセント実践できる」知識や、企業人として必要なビジネスマナーについて、専門講師を招いて研修をするもので、北海道内では初の企画となります。札幌近郊のホテルに宿泊し、ビジネスの基礎に加え食事を楽しみながらテーブルマナーを習得したり、その他冠婚葬祭マナーや自己表現力を高める接遇スキルの研修など、多彩な内容となっております。

なお、詳細につきましては、クラブゲッツのWEBサイトにてご案内しておりますので、下記URLよりご覧ください。

https://www.clubgets.com/hokkaido_dep/(今がおすすめコーナー)

以上

新社会人集まれ!! 専門講師によるビジネスマナー研修2日間

30名様
限定

開催日：3月7日（火） 場所：北広島クラッセホテル

●研修2日間 料金（1泊3食）
・2名1室 お一人様

30,000円

※札幌通運本社（中央区大通西8丁目）より
北広島クラッセホテルまでの往復バス送迎付き



新社会人に向けた、「明日から使える」「現場で100%実践できる」知識の習得や個々のモチベーションアップに向けたビジネスマナー研修を専門講師を招いて行います。ビジネスパーソンとしての自覚を持ち、自発的に仕事に取り組む動機付けを行っていきます。

お客様と接する第一声、電話対応の印象はそのまま企業のイメージへとつながります。電話は顔の見えない大切な接客の場です。

この研修では、新社会人の方々が「苦手」や「不慣れ」を取り除き、自信を持って心のこもった接遇ができるようなスキルを身につけていただきます。

お客様は利用する企業には必ず期待をお持ちになります。サービスもマナーも相手の思いやりから全てが始まります。

そして、その思いやりの原点は想像力。相手が何を望むのか、相手は今何を考えているのかを想像する力を身につけ、そのニーズにあった「ホスピタリティ」を提供する。

お客様の期待以上の満足を提供することで顧客獲得を目指します。

研修行程

<1日目>

札幌通運本社（12:20 集合 / 12:30 出発）→北広島クラッセホテル（13:30 着予定）

→マナー研修 13:45 ~ 20:30 終了予定（夕食実施研修も含む）

- ・ビジネスマナーと社会人としての心得（挨拶と言葉遣い、笑顔の重要性）
- ・上司、お客様に対する接遇（名刺交換、接客用語、クレーム対応、電話対応）
- ・夕食時（テーブルマナー実施研修…ナイフ・フォーク・ナプキンの使い方）

食事：朝昼夕



<2日目>

朝食（各自）→マナー研修 8:30 ~ 13:30 終了予定（昼食実施研修も含む）

→北広島クラッセホテル（13:45 頃出発）～札幌通運本社（14:45 着予定）

- ・自己紹介（スピーチ法） ・お客様への訪問、迎えるマナー、お茶・コーヒーの出し方（実践）
- ・冠婚葬祭のマナー（のし袋の見分け方、結婚式・葬儀のマナー）
- ・昼食時（松花堂弁当のいただき方）

食事：朝昼夕

※ご参加は、スーツまたはジャケット着用にてお願い致します。
※この研修ツアーは、新社会人のための企業合同研修となります。

お申込み期日は2月21日まで!! ご検討宜しくお願い申し上げます。

旅行企画・実施

観光庁長官登録旅行業225号
札幌通運株式会社 営業本部

〒060-0042 札幌市中央区大通西8丁目2番地6
〈総合旅行業取扱管理者 赤倉 瑞穂〉

お問合せ
お申し込み



クラブゲッツ札幌センター

Tel. (011) 251-1166

Fax. (011) 210-6586

■ 営業時間 / 9:00 ~ 12:00
13:00 ~ 17:00
■ 定休日 / 土日祝日

担当者：佐々木、松田、佐藤