

平成29年 5月25日

各 位

会 社 名 フュージョン株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 佐々木 卓也
 コード番号：3977 札証アンビシヤス
問 合 せ 先 管理部門担当専務取締役 安田 真
 (TEL. 011-551-8055)

株式会社トライステージとの業務提携に関するお知らせ

当社は、株式会社トライステージ（本社：東京都港区、代表取締役：丸田 昭雄、証券コード 2178、以下「トライステージ社」と、両社の企業価値の向上を目的に、業務提携を行うことを合意いたしましたので、お知らせいたします。

当社は1991年の創業以来、ダイレクトマーケティングを基軸にクライアント企業のマーケティング支援を行ってきました。クライアント企業が持つ顧客の消費行動データ等膨大なデータを分析し、その結果に基づいてダイレクトプロモーションを実施し、効果検証も含めたPDC Aサイクルを回すというCRM手法を開発・提供しています。当社は、顧客生涯価値の最大化を果たすためのノウハウを数多く保有しますが、特に「顧客の育成・優良顧客のケア・顧客離反の防止」等の顧客維持に大きな強みを持っております。

CRM市場は毎年成長を続けており、2015年の国内CRM市場は、前年比8.9%増、800億8,900万円。2016年以降は世の中のデジタル化がより進むため、年間平均成長率5.3%、2020年の市場規模は1,039億2,300万円と予測されています(※)。

※出典：「国内CRM市場予測」IDC Japan 株式会社 2016年7月11日発表

トライステージ社は、テレビ通販を始めとするダイレクトマーケティング支援事業に長け、特にクライアント企業の顧客獲得に大きな強みを持っており、顧客獲得支援分野において、メディアとしてなお大きな効果を持つテレビ通販枠でのNo.1シェアを誇っております。

顧客維持に強みを持つ当社と、顧客獲得に強みを持つトライステージ社とが提携することで、相乗効果を発揮し、より一層両社のクライアント企業にダイレクトマーケティングの価値を提供できると判断し、今回の提携に合意いたしました。当社にとっての具体的な効果は、データ分析業務の受注増加と、配送ソリューションの強化となります。

業務提携の具体的な取組みは、以下のように計画しています。

1. データ分析サービスの提供

当社が保有するCRM診断ツール「CRM ANALYZER」をトライステージ社のクライアント企業に提供することにより、クライアント企業は現状の課題を把握しながら、経営課題としてのCRMの構築について具体的に検討することができます。

2. メールカスタマーセンター株式会社（MCC社）との連携

トライステージ社の子会社であるMCC社は、大量のダイレクトメール発送ノウハウや、コスト面の優位性を持っております。これに、データ分析に基づく当社のクリエイティブ力を掛け合わせることで、両社のクライアント企業に対して大きな価値を提供できるものと考えております。

3. 人材の連携

トライステージ社が設置する、当社との専属窓口と連携して取組みを開始し、その後同社から当社東京オフィスに常駐の営業担当者を受け入れ、両社の強みを活かした営業体制の構築を見込んでおります。

■株式会社トライステージ 会社概要

会社名： 株式会社トライステージ
所在地： 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング 21 階
代表者： 代表取締役会長 丸田 昭雄
設立： 2006年3月3日
URL： <http://www.tri-stage.jp/>
上場市場： 東証マザーズ・証券コード 2178
事業内容： テレビ通販をはじめとするダイレクトマーケティング事業を総合的に支援。商品・サービスが「売れる」ための実効性・即効性のあるソリューションを提供しています。テレビ通販の媒体保有量では業界トップシェアを維持しています。

■メールカスタマーセンター株式会社 会社概要

会社名： メールカスタマーセンター株式会社
所在地： 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング 21 階
代表者： 代表取締役 濱寄 勝海
設立： 1999年7月2日
URL： <http://www.mail-cc.com/>
事業内容： ●ダイレクトメール広告の受託業務●ダイレクトメールの封入発送代行業務●配送物の保管及び仕分けサービス●情報処理サービス業務並びに情報提供サービス業務●各種商品のカタログによる通信販売の企画、実施及びそれに伴う管理業務●新聞、雑誌、書籍、カタログ、ポスター等印刷物の企画制作●コールセンター、コーディング、データエントリー、各種データ処理

《本リリースについてのお問い合わせ先》

フュージョン株式会社 管理部

TEL： 011-551-8055 【対応時間】 9：00～18：00（土日祝休）

URL： <https://www.fusion.co.jp/contact/pc.html>

以 上