

企業不祥事対応セミナー

知っておきたい対応ポイント10選

～不祥事対応のノウハウをQ&A形式でお答えします～

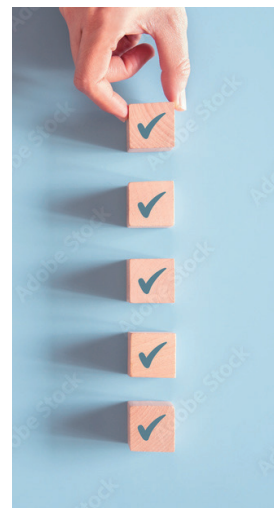


食品や化粧品の品質問題に伴う自主回収、家電製品のリコール、建築・不動産関連法令違反に伴う是正などの企業不祥事は、お詫びと説明責任、製品交換、改修等を進めるにあたって、一定の期間、対策本部や対応チームを設置し、計画的、継続的な対応が必要です。

今回のセミナーでは、これら製品やサービスの品質問題に起因した企業不祥事対応のノウハウを、Q&A形式でわかりやすく解説いたします。

いざ不祥事が起きたとき「準備しておけばよかった……」では、公表やお詫び対応の失敗、ひいては社会からの非難につながります。

万が一の備えとして、そして平素のリスクマネジメントのあり方を決定するうえで、本セミナーをお役立てください。



PROGRAM

1. 企業不祥事対応の目的
2. 企業不祥事を取り巻く社会の目
3. 不祥事対応 Q&A 10選
4. 企業不祥事や緊急事態に備えることの大切さ
5. リスクマネジメントの大切さ
～不祥事を起こさないために～
まとめ

不祥事対応 Q&A 10選

- Q1 不祥事として捉えるべき事案ってなに？
- Q2 何を原因として発覚するの？
- Q3 対応のスローガンを教えて
- Q4 発覚から収束までのフローを教えて
- Q5 「リスクシナリオ」ってどうやって作るの？
- Q6 対応チームの役割分担とメンバーは？
- Q7 いつ不祥事を公表することになるの？
- Q8 緊急記者会見 開催判断の目安は？
- Q9 不祥事を社内周知するときの注意点は？
- Q10 どんな状態になったら収束といえるの？

こんな方におすすめ！

経営トップ、取締役、監査役、
管理担当取締役、
内部監査部門・内部統制部門、
コンプライアンス部門、
リスクマネジメント部門

開催日時

2023年7月20日(木)
14:00～15:10

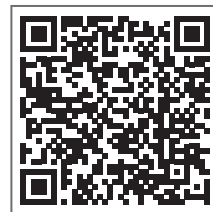
WEB開催 受講料無料

お申込み方法・講師紹介は裏面をご確認ください

お申込み方法

下記URLに接続のうえ、お申込みフォームからお申込みください。

お申込みの締切は、**7月14日(金)**までとなります。
以降のお申込みはできませんので、ご注意ください。



ご紹介ページ

◆セミナーご紹介ページ

<https://www.sp-network.co.jp/event-seminar/summary/230720-scandal.html>

※お申込みフォームも上記 URL からアクセスしてください。

メールでお申込みいただくことも可能です

お申込み用メールアドレス

infodesk@sp-network.co.jp

件名に「7/20セミナー申込み」、本文に、①お名前、②貴社名、③部署名、④電話番号、⑤メールアドレスを記入の上お送りください。ご質問等ありましたらお書き添えください。

お申込みの際にご記入いただきました個人情報は、当社セミナーに関する事務に利用し、登録後は、当社からのサービスとして定めた、情報提供やその他ご案内事項等に関する目的にのみ利用いたします。また、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。当社は事業運営上、必要に応じて個人情報の取り扱いを外部に委託することがあります。外部への委託に際しては、個人情報の管理水準が当社と同等、またはそれ以上の企業を選定し、適切な管理、監督を行います。

当社は、セミナー共催企業との間で、取得した個人情報を当社の責任にて共同利用させていただきます。共同利用させていただく個人情報は、セミナーの申込フォームおよび申込メール、セミナー受講アンケートへご記入いただいた会社名、氏名、部署名、役職名、電話番号、メールアドレスとなります。お客さまよりご記入いただく個人情報項目が必須事項か任意事項かは各入力フォームに明示いたします。必須事項にご記入いただけない場合は、セミナーへの参加やセミナー動画配信サービスの提供に支障をきたす場合がございますのでご了承ください。当社では、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。加えて、当社では、本人からの求めにより、当社が保有する個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去、第三者への提供の停止に応じます。

【個人情報問合せ窓口】 株式会社エス・ピー・ネットワーク 個人情報管理責任者 管理部 部長あて
電話番号：03-6891-5559 FAX：03-6891-5576
営業時間：月～金 9:30～17:00（土日祝および年末年始は休業）

講師プロフィール

宮本 知久 Miyamoto Tomohisa
総合研究部 部長代理 上席研究員

2003年に株式会社エス・ピー・ネットワークに入社。量販店や飲食業など消費者向けビジネスを展開する企業の現場で、実際に発生した顧客対応事案の支援業務に従事後、個人情報管理、危機管理体制強化コンサルティングなどを担当。現在は、企業不祥事の対策本部のコンサルティングや実務支援、従業員研修などを担当。大阪府下、兵庫県下の市町村でコンプライアンス、公務員倫理、リスクマネジメント等の職員研修講師の実績を持つ。

当社サイトのご案内

SPN JOURNAL
危機管理の理論と実践

危機管理専門のオウンドメディア

<https://www.sp-network.co.jp/spnj>



危機管理に関する情報を毎日お届け！
SPN 公式ツイッター
@SP_Network_jp

株式会社エス・ピー・ネットワーク

<https://www.sp-network.co.jp/>



株式会社エス・ピー・ネットワークでは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)よりプライバシーマークの付与認定を受けています。プライバシーマークは、JIS Q 15001に適合した個人情報保護マネジメントシステムのもとで個人情報を適切に取扱っている事業者が付与されるものです。

本社	〒167-0043	東京都杉並区上荻1-2-1	TEL:03-6891-5557	FAX:03-6891-5570
大阪支社	〒541-0041	大阪市中央区北浜3-1-22	TEL:06-7709-9760	FAX:06-7709-9761
福岡支社	〒810-0041	福岡市中央区大名2-4-30	TEL:092-688-9101	FAX:092-688-9102
名古屋支社	〒450-0002	名古屋市中村区名駅4-23-13	TEL:052-688-7760	FAX:052-688-7761
札幌営業所	〒060-0042	札幌市中央区大通西15-3-12	TEL:011-631-1801	FAX:011-631-1802
仙台営業所	〒980-0811	仙台市青葉区一番町1-1-31	TEL:022-722-0855	FAX:022-722-0854
沖縄営業所	〒901-0155	那覇市金城5-16-5	TEL:098-880-9801	FAX:098-880-9802

SPN
Security Protection Network